

Privacyverklaring Humanity at work

Bij het verlenen van de diensten van Humanity at work verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

- Frida Huigen
KvK 70965145
- Simone van Slooten
KvK 71215476

Verkrijgen van persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van een coachtraject, workshop of training.

Persoonsgegevens

Humanity at work verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geslacht
- Intakevragen over achtergrondinformatie
- Coachvraag of trainingsvraag
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie

Op onze website staat een contactformulier waarin de bezoeker zich kan aanmelden voor informatie en/of een afspraak. Uw e-mailadres wordt alleen gebruikt voor correspondentie tussen ons beiden en niet zonder uw toestemming aan derden verstrekt.

Als u zich aanmeldt via de website dan vragen wij alleen uw naam, emailadres en telefoonnummer.

Doeleinden

Het doel waarvoor wij persoonsgegevens verwerken is gerelateerd aan de dienstverlening van Humanity at work, namelijk het ontwikkelen en uitvoeren van training, opleiding, advisering, coaching met als doel persoonlijke-, team- en organisatieontwikkeling.

Humanity at work verwerkt deze persoonsgegevens voor:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Professionalisering van onze dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het gebruik van assessmenttools;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Financiële administratie (boekhouder);
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coach of trainingstraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals collega trainers of coaches die mede met ons of namens ons uw traject uitvoeren. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële doelen of goede doelen.

Met organisaties die uw gegevens verwerken, zoals onze boehouder of bij de inzet van ons assesment tool Leadership Circle, sluiten we bewerkers-overeenkomsten om een gelijk niveau van vertrouwelijkheid en beveiliging te garanderen. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerking.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten van beroepsverenigingen of zoals bij de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom slaan wij de genoemde gegevens op onze beveiligde laptops of in een beveiligde omgeving op.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via functionele cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Wij analyseren onze site met Google Analytics om een beter beeld te krijgen van onze doelgroep en om onze site te optimaliseren.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

- Frida Huigen via fridahuigen@humanityatwork.nl
- Simone van Slooten via simone@humanityatwork.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21-12-2021.